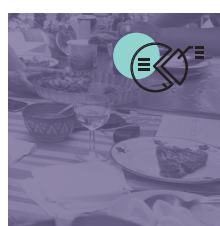
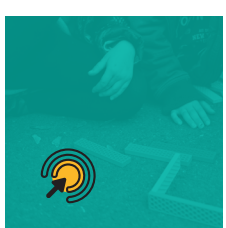
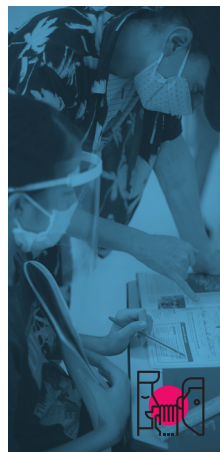
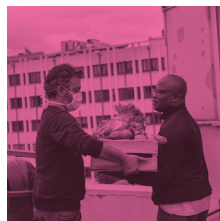


2020

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Pays de la Loire



# SOMMAIRE

---

ÉDITO .....	01
PORTRAIT DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE .....	02
LES DONNÉES GÉNÉRIQUES .....	03
RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES .....	04
LA PARTICIPATION DES HABITANTS .....	05-06
DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES .....	07-11
PROJET SENACS .....	12
FICHE NATIONALE .....	13

## ÉDITO

---

L'observatoire SENACS (Système d'Échange National des Centres Sociaux) met en lumière l'action des structures d'animation de la vie sociale.

En 2020, ce sont 138 centres sociaux et 75 espaces de vie sociale en Pays de la Loire qui ont apporté leur contribution à cette enquête nationale. Nous pouvons saluer leur engagement dans cette campagne.

Si les données partagées de cette plaquette portent sur l'année 2019, nous ne pouvons faire abstraction de l'engagement des structures d'animation de la vie sociale pendant la crise sanitaire du premier semestre 2020.

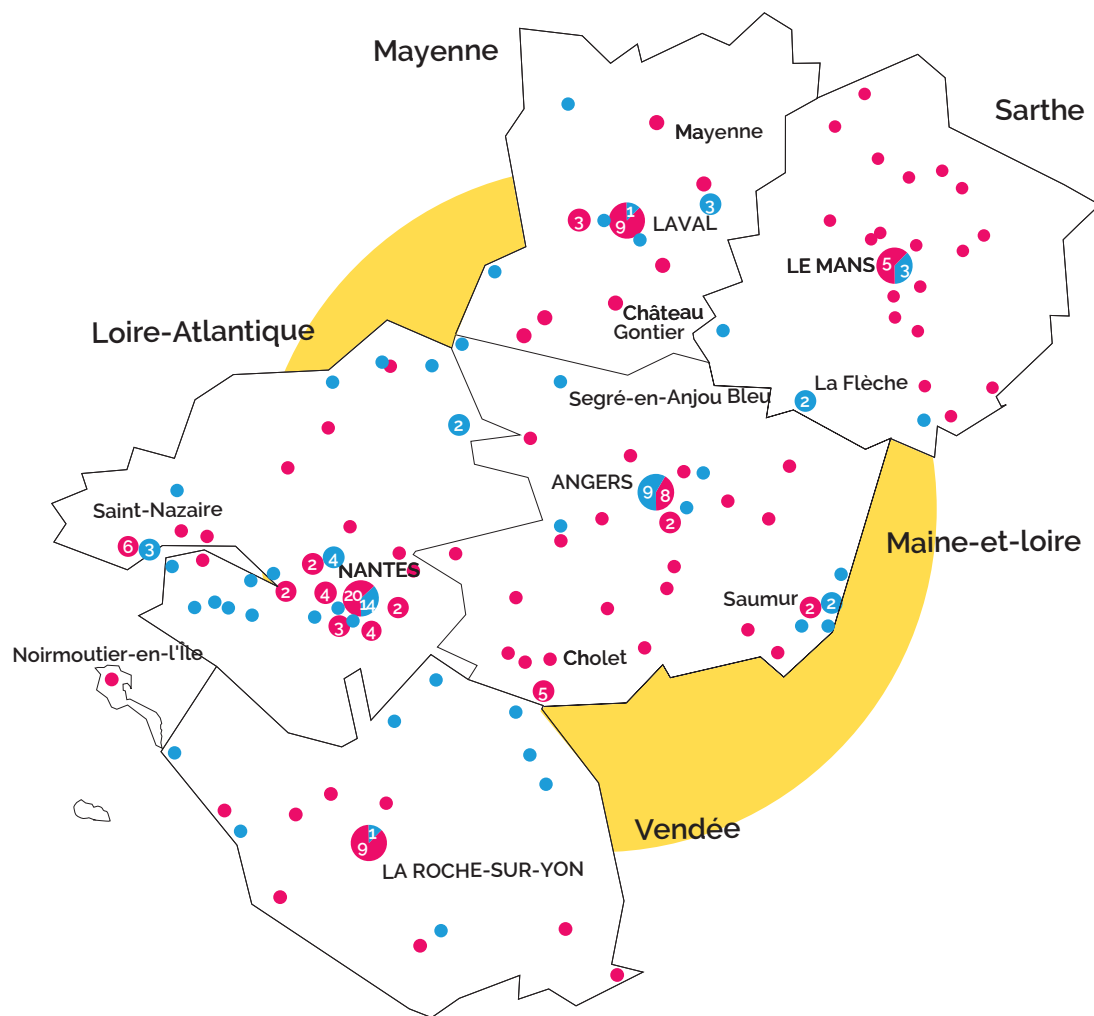
Pendant cette période de confinement, les structures ont été particulièrement réactives. Elles ont développé des micro-solidarités, porté des initiatives locales, et fait preuve d'une réelle agilité dans la proximité, posture incarnée depuis longtemps dans les structures d'animation de la vie sociale.

Aussi, sur des thématiques comme l'accès au droit, la fracture numérique, le partenariat de proximité, l'engagement citoyen, nous vous partageons dans les pages qui suivent quelques exemples d'actions produites en 2019 ainsi que des actions développées pendant le confinement.

Nous vous souhaitons une agréable découverte.

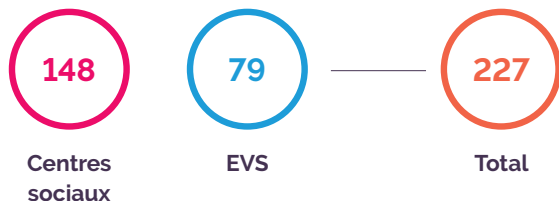
# PORTRAIT DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Les structures AVS agréées par les Caf de la région des pays de la Loire



# LES DONNÉES GÉNÉRIQUES

## Nombre de structures AVS agréées par Les caf en Pays de la Loire



Les données qui suivent portent sur 138 CS et 75 EVS soit 213 structures AVS ayant répondu à l'enquête 2020 – Données 2019

## Mode de gestion

### Centres sociaux

- 111** Association à but non lucratif
- 23** Collectivité locale
- 1** Co-gestion
- 3** Autre (dont délégation de gestion)

### EVS

- 74** Association à but non lucratif
- 1** Collectivité locale

### Total des structures



- 87%** Association à but non lucratif
- 11%** Collectivité locale
- 0,5%** Co-gestion
- 1,5%** Autre (dont délégation de gestion)

## Territoire d'intervention



à dominante urbaine

**67%** des centres sociaux

**53%** des EVS



à dominante rurale

**33%** des centres sociaux

**47%** des EVS

**33%** des structures sont situées sur un quartier prioritaire de la Politique de la Ville (QPV).

**7%** des structures sont situées sur une commune classée en zone de revitalisation rurale (ZRR).


# RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES

## Les professionnels

*dans les centres sociaux*

  
**1,5**  
salariés  
minimum

  
**26**  
salariés  
médian

  
**205**  
salariés  
maximum

  
**5 397**  
Salariés  
au total

## Les moyens financiers

*des centres sociaux*

  
Budget cumulé  
**99 388 537 €**

  
Budget médian  
**596 944 €**

  
Budget maximum  
**2 285 104 €**

*des EVS*

  
Budget cumulé  
**11 766 730 €**

  
Budget médian  
**87 280 €**

  
Budget maximum  
**955 046 €**

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS

## Les habitants, acteurs des territoires



La participation permet de soutenir le pouvoir d'agir des habitants, dans le respect de valeurs fondamentales du vivre ensemble.



### Bénévoles d'activité

*Dans les centres sociaux*

**81** bénévoles, chiffre médian par structure

*Dans les EVS*

**35** bénévoles, chiffre médian par structure

**13 675**

bénévoles au total

**6 487**

bénévoles au total



### Bénévoles administrateurs

*Dans les centres sociaux*

**20** bénévoles, chiffre médian par structure

**124** bénévoles maximum par structure

**3 270**

bénévoles au total

*Dans les EVS*

**10** bénévoles, chiffre médian par structure

**50** bénévoles maximum par structure

**767**

bénévoles au total

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS



## Les usagers et leur participation aux actions

**12%** des Ligériens participent aux **actions des structures** d'animation de la vie sociale.



### Participation régulière (au moins une fois par mois)

**124 633**  
participants  
dans les centres sociaux

**25 964**  
participants  
dans les EVS

**150 597**

participants  
réguliers  
au total



### Participation régulière aux actions des partenaires hébergés

**64 787**  
participants  
dans les centres sociaux

**9 329**  
participants  
dans les EVS

**74 116**

participants  
réguliers  
au total



### Participation ponctuelle

**227 807**  
participants  
dans les centres sociaux

**39 360**  
participants  
dans les EVS

**267 167**

participants  
ponctuelles  
au total



# DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

## Les trois types d'actions les plus répandues dans les structures selon les âges



### 0-3 ans

- Accueil parent-enfant
- Accueil des assistant.es maternel.le.s
- Espace jeux Ludothèque



### 18-25 ans

- Cohésion sociale, citoyenneté et implication
- Temps libres
- Accès aux droits et à l'information



### 4-10 ans

- Accompagnement à la scolarité
- ALSH et ALSH maternel
- Accueil enfant parent



### 26-59 ans

- Parentalité
- Temps libres
- Cohésion sociale, citoyenneté et implication



### 11-14 ans

- Activités culturelles
- ALSH / ACM
- Accompagnement à la scolarité



### 60 et +

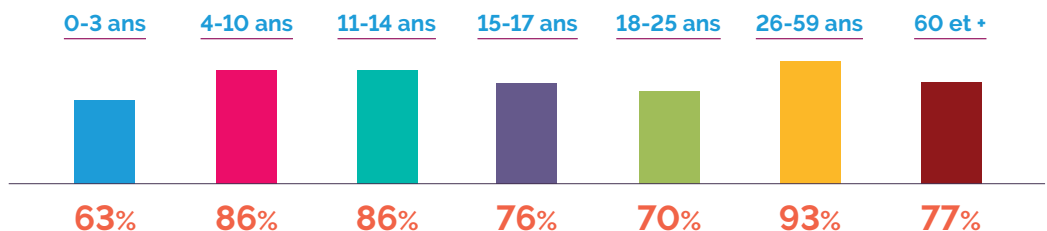
- Développement des liens sociaux des jeunes retraités
- Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes
- Prévention santé



### 15-17 ans

- Accompagnement de projets à l'initiative des adolescents
- Activités culturelles
- Accompagnement à la participation d'événements sur le territoire

## Part des structures de l'AVS ayant au-moins une action vers les publics



# DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

Les actions menées en 2019, ainsi que celles développées en 2020 pendant le confinement, reprennent les grandes thématiques des structures d'animation de la vie sociale.

## Engagement citoyen, solidaire et agilité



**844** collectifs d'habitants accompagnés dans leurs projets par les centres sociaux.



**4 028** associations accueillies et/ou accompagnées.



**6 852** habitants impliqués dans ces collectifs d'habitants.



**22 718** jeunes de 11 à 25 ans concernés par l'action des centres sociaux.

### **CENTRE SOCIAL LE TRAIT D'UNION (EVRON - 53) : Seconde vie pour une quarantaine de vélos !**

Lors de la reprise des ateliers du centre social après le confinement, le Trait d'Union est venu en aide au camping municipal. Après avoir récupéré une quarantaine de vélos inutilisés auprès d'un centre d'hébergement situé à quelques encablures, un groupe de jeunes accompagné d'un ancien coureur cycliste professionnel a créé l'atelier « biclou du TU ». Bénévolement, ils ont révisé et réparé les vélos pour les mettre à disposition gratuitement du camping et de sa clientèle. En échange, les jeunes ont pu jouer gratuitement au minigolf pendant l'été. Opération gagnants-gagnants !



### **ESPACE DE VIE SOCIALE L'ARBRE (MANS - 72) : Solidarité et réactivité !**

La solidarité s'est réorganisée pendant la période du confinement avec un groupe d'habitants.e.s qui avait l'habitude de se retrouver chaque semaine pour créer et partager leur savoir-faire. La crise sanitaire et la pénurie de masques les ont motivés pour fabriquer 200 masques pour les habitants du quartier des Sablons, en partenariat avec la ville du Mans.



### **ASSOCIATION D'ANIMATION ET D'INITIATIVES CITOYENNES (LOIRE-AUTHION - 49) : Coopération pour des masques**

La directrice d'une fromagerie locale a lancé un appel à l'aide auprès de la maire de Corné, également responsable de l'action sociale sur la commune de Loire-Authion. L'entreprise n'avait pas les stocks de masques nécessaires pour que les salariés puissent continuer l'activité. Le lien a été fait avec le centre social l'AICLA : il a mobilisé les bénévoles de son Bricolab et deux associations de couture du territoire. Petit à petit, un groupe de 100 couturiers.ères bénévoles s'est constitué pour fabriquer des masques et répondre aux besoins des salariés de la fromagerie.

# DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

## Le partenariat de proximité pour lutter contre la fracture numérique

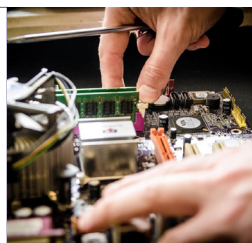


**58%** des centres sociaux développent des **partenariats** avec des entreprises ou acteurs privés de leur territoire.

**72%** des centres sociaux disposent d'au moins un **poste informatique** disponible pour les habitants.

### CENTRE SOCIOCULTUREL PASTEUR (CHOLET – 49) : Collecte et don d'ordinateurs

Intégrée au centre social Pasteur, l'association CALIS regroupe des informaticiens bénévoles qui récupèrent des ordinateurs inutilisés, en partenariat avec des entreprises locales. En leur donnant une seconde vie, ils réduisent le volume de déchets d'équipements électriques et électroniques et luttent contre la fracture numérique et l'exclusion. Pendant le confinement, le centre social a effectué des dons sur les stocks de l'atelier et prêté du matériel aux habitants, notamment pour la scolarité des enfants.



## Développer et maintenir le lien social, cœur de métier des centres sociaux et EVS



**21%** des centres sociaux participent au dispositif « **Promeneur du net** »



### CENTRE D'ANIMATION SOCIALE JEAN-CLAUDE LAUDE (CHAMPAGNÉ-72) : Maintien du lien social grâce aux promeneurs du net.

Le label « Promeneur du net » et les activités éducatives sur internet proposées par le centre social ont permis de garder le contact avec les jeunes et leurs familles pendant le confinement. Les jeunes et les professionnels ont eu le réflexe d'utiliser les outils existant sur les réseaux sociaux pour échanger sur leurs ressentis, leurs difficultés et leurs besoins.

Un accompagnement à distance leur a été proposé pour les aider dans leurs projets (professionnel, de formation, d'orientation et de loisirs). Des contenus ludiques et culturels ont été proposés aux adolescents (quizz, partage de contenus : concerts, documentaires, spectacles, conférences en ligne, web radio...).

# DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES



## ESPACE DE VIE SOCIALE LES POTES DE 7 LIEUX (DERVAL - 44)

### Confinement créatif et collectif

Les Potes de 7 lieux aiment faire rimer lien et créativité. Pendant le confinement, ils ont proposé aux habitants un projet collectif, malgré la distance. Petits et grands étaient invités à fabriquer une guirlande d'éléments de récup' et à l'accrocher à leur fenêtre, en signe de soutien aux personnes qui œuvraient pour combattre le virus. La pièce à ajouter sur la guirlande était communiquée chaque jour par Facebook, avec parfois des tutoriels créatifs. À l'issue de cette période, les guirlandes ont été assemblées pour créer un joli souvenir collectif de cette période atypique.



**17 256 familles** concernées par les projets famille portés par les structures

## CENTRE SOCIAL NULLE PART AILLEURS (CRAON – 53) – Des vidéos pour occuper les familles

Pendant le confinement, le centre social le Nulle Part Ailleurs s'est adapté en proposant de nouvelles activités aux jeunes et aux familles. Ainsi, une chaîne YouTube locale a été créée par la structure pour échanger des bons plans et parler du confinement de façon positive. Cet espace d'expression est ouvert à tous, pour s'amuser et s'exprimer. Les gens peuvent passer un message, des ados peuvent proposer des défis, un habitant peut expliquer ce qu'il fait, comment il jardine... le tout au format de vidéos courtes.

## Partir à la rencontre des habitants pour les accompagner dans l'accès aux droits



**94%** des centres sociaux proposent au moins une action pour accompagner l'accès aux droits des habitants.



**41 811 habitants** accompagnés en 2019 sur la question de l'accès aux droits.



## MAISONS DE QUARTIER BOULETTERIE ET AVALIX (SAINT-NAZAIRE – 44) : un camping-car numérique

Depuis 2019, un camping-car numérique circule dans des quartiers de Saint-Nazaire, à l'initiative de deux maisons de quartier de la commune. Sa mission ? Familiariser les habitants à l'utilisation d'internet, notamment sur les services administratifs dématérialisés. Le camping-car s'arrête au plus près des habitations pour aller à la rencontre des habitants qui ne se rendaient pas forcément dans les structures. À son bord, un ordinateur, une tablette, une imprimante et une connexion WI-FI. Les animateurs socioculturels, accompagnés de bénévoles, sont là pour guider les usagers.

# DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

## Le « hors les murs » pour être au plus proche des habitants



**24 641** habitant.e.s ont participé à des **actions hors les murs** des centres sociaux en 2019.



**8** heures d'actions hors les murs par semaine et par centre social, en moyenne.



### **CENTRE SOCIAL LA BULLE D'R (LUÇON – 85) : Un café et ça répare, en plein air !**

Le centre social la Bulle d'R à Luçon a investi l'espace public pour y réaliser un « Kfé Repair ». Lors de ces rendez-vous, les habitant.e.s sont invité.e.s à venir réparer eux-mêmes leurs objets, avec l'aide de bricoleurs bénévoles. Petits appareils électriques, ordinateurs ou encore vêtements ont pu retrouver une seconde vie, plutôt que de finir à la poubelle. Le tout, dans une ambiance conviviale sous les arbres du jardin Dumaine.

## La protection de l'environnement plus que jamais en interrogation



**83%** des centres sociaux se sont emparés de la **question du développement durable** (en interne ou avec les habitants).

### **CENTRE PERMANENT D'INITIATIVE POUR L'ENVIRONNEMENT SÈVRE ET BOCAGE (85)**

Le CPIE (Centre permanent d'initiative pour l'environnement) Sèvre et Bocage accompagne chaque année une centaine de classes avec des programmes pédagogiques sensibilisant les enfants aux enjeux locaux liés à l'environnement. Pour assurer une continuité pédagogique malgré le confinement, il a été proposé un accompagnement à distance des élèves sous forme d'éléments pédagogiques transmis aux enseignants : diaporamas interactifs, vidéos, fiches d'activités... exploitables en face à face par les enseignants ou à transmettre aux élèves travaillant à domicile. L'équipe éducative du CPIE s'est ainsi saisie de cette situation inédite pour réinterroger et réinventer ses pratiques pédagogiques concernant l'éducation à l'environnement.

# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :  
[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

---

## Coordonnées

RÉFÉRENT AVS	DÉPARTEMENT	ADRESSE MAIL
Monfort Aurélie	Loire Atlantique	action-sociale.cafnantes@caf.cnafmail.fr
de la Monneraye Philippe	Maine-Et-Loire	action-sociale.cafmaine-et-loire@caf.cnafmail.fr
Bobineau Aurélien	Mayenne	actionsociale@caflaval.cnafmail.fr
Lebossé-Couëtil Evelyne	Sarthe	action-sociale.cafle-mans@caf.cnafmail.fr
Paugam Chloé	Vendée	action-sociale.cafla-roche-yon@caf.cnafmail.fr

## REPRÉSENTANTS DES CENTRES SOCIAUX

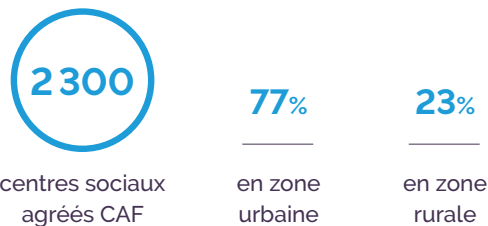
---

Union Régionale des centres sociaux	unionregionalecxpdl@gmail.com
-------------------------------------	-------------------------------

---

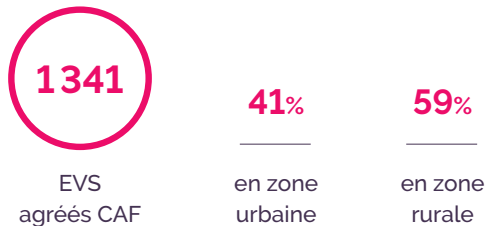
- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

## CENTRES SOCIAUX



+ de **63 000** salariés

## ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de **7200** salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

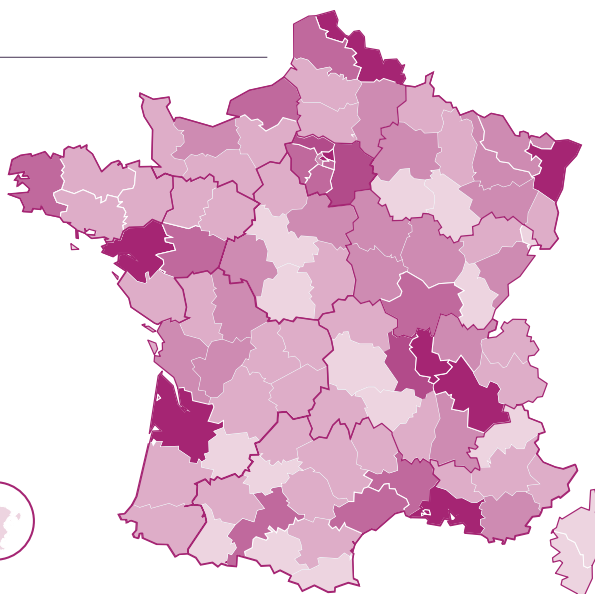
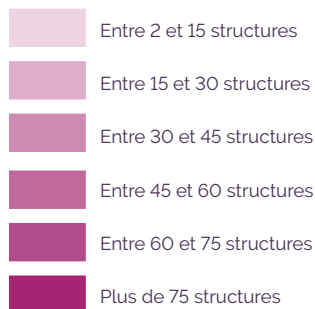
+ de **112 000** bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **29 000** bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

+ de **40 500** bénévoles d'activités

+ de **11 000** bénévoles administrateurs

## DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



# PROJET SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

